FICHE À REMPLIR

Diagnostic de maturité en vingt questions

F1

Fiche liée au chapitre 1 du livre « Direction Marketing & IA 2027 ». Version téléchargeable sur ia-et-marketing.fr.

Répondez par oui ou par non. Comptez un point par oui.

USAGES

1	Savez-vous quels outils d'IA vos équipes utilisent aujourd'hui ?	☐ oui ☐ non
2	Ces outils sont-ils utilisés avec des comptes professionnels ?	☐ oui ☐ non
3	Existe-t-il une liste des outils autorisés ?	☐ oui ☐ non
4	Au moins un cas d'usage est-il décrit par écrit, avec son responsable ?	☐ oui ☐ non
5	Les usages sont-ils partagés entre les membres de l'équipe ?	☐ oui ☐ non

DONNÉES ET SOURCES

1	Savez-vous quelles données vos équipes saisissent dans ces outils ?	☐ oui ☐ non
2	Une règle écrite interdit-elle certaines données ?	☐ oui ☐ non
3	Vos documents de référence ont-ils un propriétaire nommé ?	☐ oui ☐ non
4	Ces documents portent-ils une date de révision ?	☐ oui ☐ non
5	Connaissez-vous le pays d'hébergement de vos outils et leur politique d'usage des données ?	☐ oui ☐ non

CADRE ET SÉCURITÉ

1	Une charte d'usage de l'IA existe-t-elle ?	☐ oui ☐ non
2	L'informatique valide-t-elle chaque nouvelle connexion à un logiciel de l'entreprise ?	☐ oui ☐ non
3	Les actions externes (envoi, publication) passent-elles par une validation humaine ?	☐ oui ☐ non
4	La DPO a-t-elle été consultée sur les usages en cours ?	☐ oui ☐ non
5	Les utilisateurs ont-ils suivi une formation documentée ?	☐ oui ☐ non

PILOTAGE

1	Un budget IA est-il identifié ?	☐ oui ☐ non
2	Un responsable du programme IA est-il nommé ?	☐ oui ☐ non
3	Au moins un indicateur de résultat est-il suivi ?	☐ oui ☐ non
4	Les résultats sont-ils présentés en comité de direction ?	☐ oui ☐ non
5	Une décision d'extension ou d'arrêt a-t-elle déjà été prise sur la base de mesures ?	☐ oui ☐ non

Score total : _____ sur 20

ia-et-marketing.fr · reproduction autorisée pour un usage interne